

## Polityka prywatności Autopay Services sp. z o.o. oraz serwisu <https://autopayservices.pl>

### Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies i innych zbliżonych technologiach, które są wykorzystywane przez nas w serwisie internetowym: <https://autopayservices.pl/> (dalej: Serwis). Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

### ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

AUTOPAY SERVICES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Sopocie (81-718), przy ul. Powstańców Warszawy 19, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000350284, posiadająca NIP: 2040002495, REGON: 220921646, o kapitale zakładowym wynoszącym 60 700,00 zł.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, możesz wysłać wiadomość do naszego inspektora ochrony danych – Ewy Gutkowskiej, na adres e-mail: [odo@autopayservices.pl](mailto:odo@autopayservices.pl).

### TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);

- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies i innych zbliżonych technologii (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

### 1. Skorzystanie z naszych usług

W jakim celu?	
Realizacja umowy o świadczenie usług.	
Na jakiej podstawie?	
umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	obowiązek prawny zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Jak długo?	
przez okres obowiązywania umowy	do momentu wygaśnięcia obowiązków prawnych, związanych zwłaszcza z rachunkowością, podatkami, przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ustawą o pozasądowym rozstrzyganiu sporów konsumenckich lub ustawą Prawo telekomunikacyjne – w zależności od tego, co ma zastosowanie w związku z daną usługą
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziesz mieć możliwości skorzystania z naszych usług	

## 2. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

W jakim celu?	
obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń	
Na jakiej podstawie?	
umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
Jak długo?	
przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta – przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń	do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

## 3. Skorzystanie z naszych usług i/lub serwisów internetowych, systemów informatycznych lub aplikacji

W jakim celu?	
monitorowanie, powstrzymywanie i wykrywanie ewentualnych oszustw lub nadużyć popełnionych za pośrednictwem świadczonych przez nas usług lub za pośrednictwem naszych serwisów internetowych, systemów informatycznych lub aplikacji	
Na jakiej podstawie?	
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na zapobieganiu oszustwom i zapewnieniu bezpieczeństwa naszych usług/systemów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	
Jak długo?	
do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*	

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas

(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

#### Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziemy mieli możliwości monitorowania, powstrzymywania i wykrywania ewentualnych oszustw lub nadużyć w związku z naszymi usługami lub systemami

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

#### 4. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych

##### W jakim celu?

marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie” i „Pliki cookies i inne zbliżone technologie” Polityki prywatności) lub informowaniu Cię o naszych ofertach

##### Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

##### Jak długo?

do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów marketingowych lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania\*

#### Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

nie będziesz otrzymywać sugestii produktów lub usług lub ofert, którymi możesz być zainteresowany

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

#### 5. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

##### W jakim celu?

analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Serwisu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników

(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies i inne zbliżone technologie” Polityki prywatności)

##### Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

<b>Jak długo?</b>
do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych*
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania z Serwisu w pracach nad jego rozwojem

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## 6. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie treści marketingowych dotyczących nas i naszych partnerów (np. informacji o ofertach specjalnych)

<b>W jakim celu?</b>
wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert lub informacji handlowych
<b>Na jakiej podstawie?</b>
Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
<b>Jak długo?</b>
do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem. ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
nie będziesz otrzymywać informacji marketingowych, zwłaszcza ofert lub informacji handlowych dotyczących nas i naszych partnerów

## 7. Wzięcie udziału w badaniu satysfakcji z naszych usług

<b>W jakim celu?</b>
dostosowanie naszych usług do potrzeb Użytkowników, a także polepszenie jakości tych usług
<b>Na jakiej podstawie?</b>
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia badań Twojej satysfakcji z naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>

przez okres obowiązywania umowy na świadczenie usług lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
nie uwzględnimy Twojej opinii dotyczącej naszych usług w pracach nad ich dalszym rozwojem

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

#### 8. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Serwisem lub naszymi usługami

<b>W jakim celu?</b>
ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami
<b>Na jakiej podstawie?</b>
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
<b>Jak długo?</b>
do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
<b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>
brak możliwości wykorzystania danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez Ciebie lub nas

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

#### PROFILOWANIE

W ramach Serwisu dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach i sposobie korzystania z naszego serwisu. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, a także oferowane przez nas usługi będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

## DZIAŁANIA ANALITYCZNE

W ramach Serwisu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Serwisie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Serwisie klikasz. Dzięki temu możemy dostosować układ i wygląd Serwisu oraz zamieszczane w nim treści do potrzeb Użytkowników, a także dbać o bezpieczeństwo Serwisu i naszych usług.

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

## PLIKI COOKIES I INNE ZBLIŻONE TECHNOLOGIE

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek) i innych zbliżonych technologii (takich jak np. local storage czy session storage). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Serwisie ciasteczka i podobne technologie wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji
- statystycznych
- marketingowych
- udostępniania funkcji Serwisu

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

nazwa zmiennej/pliku cookie	okres ważności zmiennej/pliku cookie	funkcja zmiennej/pliku cookie
cookieconsent_status	1 rok	Ten plik cookie określa, czy użytkownik wyraził zgodę na politykę prywatności strony.
_lfa	1 rok	Ten plik cookie jest ustawiany przez dostawcę Leadfeeder w celu identyfikacji adresu IP urządzeń odwiedzających witrynę, aby ponownie kierować reklamy do wielu użytkowników korzystających z tego samego adresu IP.
_gcl_a	3 miesiące	Google Tag Manager ustawia ten plik cookie, aby sprawdzić skuteczność reklamową witryn korzystających z ich usług.
_ga	1 rok 1 miesiąc 4 dni	Google Analytics ustawia ten plik cookie, aby zebrać dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii oraz śledzić korzystanie przez użytkowników z witryny na potrzeby raportu analitycznego. Plik cookie przechowuje informacje w sposób zanonimizowany i przydziela użytkownikom losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji odwiedzających.
_gid	1 dzień	Google Analytics ustawia ten plik cookie w celu przechowywania informacji o sposobie korzystania z witryny przez odwiedzających oraz tworzenia raportu analitycznego dotyczącego wydajności witryny. Niektóre z gromadzonych danych dotyczą liczby odwiedzających, ich pochodzenia oraz stron odwiedzanych przez nich anonimowo.



_gat_gtag_UA_*	1 minuta	Google Analytics ustawia ten plik cookie do przechowywania unikalnego identyfikatora użytkownika.
_fbp	3 miesiące	Facebook ustawia ten plik cookie w celu wyświetlania reklam podczas korzystania z Facebooka lub innej platformy cyfrowej obsługiwanej przez reklamy Facebooka po odwiedzeniu witryny.
test_cookie	15 minut	doubleclick.net ustawia ten plik cookie, aby określić, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

#### USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ
każde działanie w związku z Serwisem	osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność	nie ma miejsca
	podmiot świadczący usługę inspektora ochrony danych	nie ma miejsca
przebywanie na stronie Serwisu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych	podmiot zapewniający działanie marketingowe, polegające na wyświetlaniu profilowanych reklam	tak – Stany Zjednoczone Ameryki**

przebywanie na stronie Serwisu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych	podmiot zapewniający działania analityczne na stronach internetowych	nie ma miejsca
skorzystanie z naszych usług	dostawca oprogramowania CRM	tak – Stany Zjednoczone Ameryki**
	podmiot wykonujący badania satysfakcji wśród klientów	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania pakietu biurowego i usługi poczty elektronicznej	nie ma miejsca
	dostawca usług rachunkowo-kadrowych	nie ma miejsca
wyrażenie zgody na otrzymywanie treści marketingowych dotyczących nas i naszych partnerów	dostawca oprogramowania CRM	tak – Stany Zjednoczone Ameryki**
	dostawca oprogramowania pakietu biurowego i usługi poczty elektronicznej	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania pakietu biurowego i usługi poczty elektronicznej	nie ma miejsca
nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)	dostawca oprogramowania pakietu biurowego i usługi poczty elektronicznej	nie ma miejsca

**A ponadto:** odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

#### PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ

\*\* W związku z powyższym, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty ze Stanów Zjednoczonych. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia uczestnictwo tych podmiotów w tzw. Data Privacy Framework, a więc programie ustanowionym decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę Twojej prywatności.